

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Medistra	47
Gambar 4.2	Grafik <i>Means Plot</i> Jawaban Responden berdasarkan usia dan Kualitas Pelayanan	66
Gambar 4.3	Grafik <i>Means Plot</i> Jawaban Responden berdasarkan usia dan Kepuasan Pasien	67
Gambar 4.4	Grafik <i>Means Plot</i> Jawaban Responden berdasarkan usia dan Loyalitas Pasien	67
Gambar 4.5	Grafik <i>Means Plot</i> Jawaban Responden berdasarkan Pendidikan dan Kualitas Pelayanan	69
Gambar 4.6	Grafik <i>Means Plot</i> Jawaban Responden berdasarkan Pendidikan dan Kepuasan Pasien	69
Gambar 4.7	Grafik <i>Means Plot</i> Jawaban Responden berdasarkan Pendidikan dan Loyalitas Pasien	70
Gambar 4.8	Grafik <i>Means Plot</i> Jawaban Responden berdasarkan Pekerjaan dan Kualitas Pelayanan	71
Gambar 4.9	Grafik <i>Means Plot</i> Jawaban Responden berdasarkan Pekerjaan dan Kepuasan Pasien	72
Gambar 4.10	Grafik <i>Means Plot</i> Jawaban Responden berdasarkan Pekerjaan dan Loyalitas Pasien	72
Gambar 4.11	Model Penelitian berdasarkan <i>Standard Solution</i>	76
Gambar 4.12	Model Penelitian berdasarkan <i>T-Value</i>	77